

DIEGO MENDOZA

EXCELENCIA OPERACIONAL & OPERACIONES DE NEGOCIO

Buenos Aires, Argentina | diego.o.mendoza@gmail.com | www.linkedin.com/in/diego-o-mendoza | +5491122534407

Profesional de Excelencia Operacional y Operaciones de Negocio con más de 5 años de experiencia mejorando entornos complejos mediante estandarización de procesos, gobernanza, análisis de datos y automatización en organizaciones multinacionales.

Experiencia identificando ineficiencias, estructurando información fragmentada, mejorando la calidad de datos y los procesos de reporting, y desarrollando soluciones escalables que aumentan la visibilidad, el control y la capacidad de decisión en equipos regionales y globales.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Analista PMO y Reporting para Latinoamérica, Citibank

Diciembre 2024 - Actualidad

Responsable del soporte a la gobernanza y monitoreo del portafolio de proyectos tecnológicos para Latinoamérica, liderando iniciativas de automatización, reportería ejecutiva, calidad de datos y mejora continua para equipos regionales y globales.

- Brindo soporte a la gobernanza y monitoreo del portafolio tecnológico de LATAM, coordinando hitos, riesgos, dependencias y Portfolio Health con Project Managers regionales y equipos globales.
- Lideré la automatización del reporting de PMO para equipos de LATAM y Global, reduciendo 16 horas semanales de trabajo manual a menos de 2 minutos.
- Desarrollé una solución escalable de reporting utilizada por aproximadamente 40 analistas, managers y senior managers, mejorando la visibilidad, trazabilidad y estandarización de la información.
- Diseñé dashboards y reportes ejecutivos para brindar visibilidad sobre el estado de iniciativas, riesgos, desvíos y acciones cross-functional.
- Implementé controles de calidad de datos y procesos de validación que redujeron a cero los reclamos asociados a errores de reporting.
- Traduzco cambios de gobernanza y nuevos estándares corporativos en planes de acción estructurados, coordinando su implementación y seguimiento con PMOs regionales.
- Contribuyo a mantener el Portfolio Health entre 96% y 99% mediante mecanismos estructurados de seguimiento y gobernanza.

Analista de Gestión de Portafolios (PMO), Accenture

Octubre 2022 - Diciembre 2024

Integrante del equipo central de PMO & Governance del CIO, brindando soporte a la gestión, control y visibilidad de un portafolio de más de 700 proyectos mediante análisis de datos, automatización y reporting ejecutivo.

- Brindé soporte a la gobernanza y gestión de un portafolio de más de 700 proyectos tecnológicos dentro de la organización de CIO, mejorando la visibilidad sobre estado, riesgos, backlog, demoras e indicadores financieros.
- Desarrollé cuatro dashboards para análisis operativo, financiero y de portafolio, utilizados por aproximadamente 15 analistas, managers y directores.
- Construí soluciones de reporting y automatización que mejoraron la calidad de los datos, la consistencia de la información y la visibilidad para management.
- Automaticé procesos recurrentes de reporting y seguimiento mediante VBA y Power Automate, reduciendo tareas manuales y mejorando la eficiencia operativa.
- Coordiné con equipos regionales y globales la investigación de inconsistencias, validación de información y mejora de la confiabilidad del reporting.
- Estandaricé procesos, documentación y criterios de reporting para fortalecer la gobernanza, trazabilidad y eficiencia operativa.
- Recibí los reconocimientos Beacon of Excellence – Global Employee of the Month, Top Achiever of the Quarter e Inspirational Leader.

DIEGO MENDOZA

ESPECIALISTA EN PMO, GESTIÓN DE PORTAFOLIOS Y ANÁLISIS DE DATOS

Buenos Aires, Argentina | diego.o.mendoza@gmail.com | www.linkedin.com/in/diego-o-mendoza | +5491122534407

Asistente de Gestión de Programas, OPMobility

Julio 2021 - Octubre 2022

Brindé soporte a la gestión de proyectos para el desarrollo de componentes automotrices, participando en el seguimiento integral de proyectos, control de indicadores y coordinación entre áreas de ingeniería, manufactura y clientes.

- Brindé soporte a la gestión de proyectos de desarrollo de componentes automotrices, coordinando información entre equipos de ingeniería, manufactura, áreas comerciales y clientes.
- Monitoreé KPIs de proyecto, incluyendo presupuesto, horas por área, curvas de adherencia, actividades críticas e hitos, como soporte a la toma de decisiones.
- Coordiné reuniones de seguimiento Obeya, monitoreando master plan, camino crítico, riesgos y acciones pendientes entre los distintos equipos.
- Gestioné procesos de cotización y seguimiento de cambios de ingeniería durante el desarrollo, asegurando documentación y trazabilidad de las modificaciones.
- Participé en iniciativas de mejora continua mediante análisis de procesos, mapeo de flujos y estandarización.
- Contribuí en programas asociados a Volkswagen Taos, Volkswagen Amarok, Chevrolet Tracker y Peugeot 208.

EDUCACIÓN

Ingeniería Industrial

Universidad Nacional de General Sarmiento (UNGS)

Estudiante avanzado - Finalización estimada: Diciembre 2027

IDIOMAS

- **Español:** Nativo
- **Inglés:** Avanzado (C2)
- **Portugués:** Intermedio

CURSOS Y CERTIFICACIONES

- **Data Science I** – Coderhouse (2025)
- **Prompt Engineering for AI Bootcamp** - Udemy (2024)
- **Business Analytics** – Coderhouse (2023)
- **Microsoft Power BI** – Coderhouse (2022)

HERRAMIENTAS

Excel Avanzado · Power BI · Power Query · VBA · Power Automate · Power Apps · SharePoint · SQL · IA Generativa (ChatGPT, Claude Code, Microsoft Copilot)